

Краевое государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»

Согласовано:

Учебно-Методическим Советом
Краевого учебного центра

Протокол № 1

от «18» 01 2017 г.

Утверждаю:

Директор

В.В.Куцак

30 января 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Красноярск 2017

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об оказании платных образовательных услуг»;
- Уставом «Краевого учебного центра».

Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в Краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» («Краевой учебный центр») (далее по тексту - платные услуги).

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем «Краевого учебного центра».

Применяемые термины:

«обучающийся» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги;

«исполнитель» - «Краевой учебный центр» оказывающий платные образовательные услуги в реализации программ дополнительного профессионального образования.

Целью деятельности «Краевого учебного центра» является: подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда программ дополнительного профессионального образования.

«Краевой учебный центр» имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом приносящие доходы.

Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию программ дополнительного профессионального образования, определяются по соглашению сторон и должны предусматривать требования профессиональных стандартов.

«Краевой учебный центр» обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

«Краевой учебный центр» оказывает на договорной основе платные услуги в сфере образования по программам, разработанным по видам образовательной деятельности в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством образования Красноярского края.

«Краевой учебный центр» имеет право осуществлять виды деятельности приносящие доходы в соответствии с Уставом и иной деятельности, не запрещенной законодательством РФ.

Право образовательного учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у образовательного учреждения с момента ее получения.

Перечень и стоимость платных образовательных услуг утверждается директором «Краевого учебного центра» или первым заместителем директора ежегодно (Приложение №1. Перечень и стоимость образовательных услуг на 2017 год).

3. Порядок оказания платных услуг

Для оказания платных образовательных услуг «Краевой учебный центр» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

Специалисты отдела планирования и организации обучения проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса организаций и граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах и на сайте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав «Краевого учебного центра»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в «Краевом учебном центре»;

Исполнитель заключает договоры с потребителями на оказание платных услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

«Краевой учебный центр» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в простой письменной форме (ст.54 Закона «Об образовании в РФ № 273-ФЗ») и содержит следующие сведения:

1. наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
2. наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;
3. сроки оказания платных услуг;
4. уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
5. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
6. должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) образовательные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса.

Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей.

Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час. в соответствии с расписанием занятий.

4. Порядок расчета стоимости образовательных услуг, получения и расходования денежных средств

Исполнитель устанавливает стоимость образовательных услуг в соответствии с Порядком расчета стоимости образовательных услуг в Краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики, (Приложение № 2).

Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

Оплата платных услуг производится как безналичным путем (на расчетный счет «Краевого учебного центра») так и наличным путем (через кассу «Краевого учебного центра»). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

«Краевой учебный центр» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

«Краевой учебный центр» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуется на цели в соответствии с Уставной деятельностью.

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

Бухгалтерия «Краевого учебного центра» ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.