

Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения государственного задания
Краевым государственным автономным учреждением дополнительного
профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров
строительства, ЖКХ и энергетики»

С целью повышения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае с 2011 года действует консультационно-правовой центр по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (Call-центр).

Деятельность Call-центра основана на Государственном задании на выполнение государственной работы, утвержденном учредителем подведомственному учреждению Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» (далее – Краевой учебный центр).

Консультацию в Call-центре граждане могут получить следующими способами:

по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный), по телефону в городском формате (391)273-03-00;

через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru, обеспечивая мгновенное общение.

Кроме того, консультацию граждане могут получить в ходе общественных мероприятий по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Еженедельно информация об обращениях, поступивших в Call-центр, в форме реестра направляется в каждое муниципальное образование края.

В случае указания в отчете информации о необходимости принятия мер реагирования, то есть устной консультации правового характера обратившемуся гражданину недостаточно, либо решение вопроса возможно только на местном уровне, органы местного самоуправления информацию о проделанной работе предоставляют в Call-центр в течение 5 рабочих дней.

Указанное взаимодействие позволяет оперативно разрешать ситуации, нарушающие жизнедеятельность граждан, а также в случае необходимости принимать меры реагирования по средствам направления такой информации в контрольно-надзорные органы.

Государственное задание Краевому учебному центру на 2018 год и плановый период 2019-2020 годов утверждено приказом министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 27.12.2017 № 521-о (далее – государственное задание).

Оценка выполнения государственного задания учреждения за 2018 год произведена в соответствии с Методикой оценки выполнения краевыми государственными учреждениями государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 20.03.2017 № 145-п, составила:

104,45% в отношении показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы);

105,56% в отношении показателя, характеризующего качество государственной услуги (работы).

По результатам проведенного мониторинга исполнения государственного задания за 2018 год выявлено следующее:

-по показателю качества, установленному государственным заданием, проведен анализ 80 карточек регистрации из базы данных, сроки внесения информации, обработки данных в информационных системах соблюдены, плановое значение достигнуто.

-по показателю объема, установленному государственным заданием, количество записей (телефонных и сети Интернет обращений с использованием которых производится формирование информационных ресурсов и баз данных) за 2018 год составило 26 113 обратившихся граждан.

Государственное задание по государственной работе признано выполненным в полном объеме.

Заместитель министра
промышленности, энергетики
и жилищно - коммунального
хозяйства Красноярского края



Е. В. Гаврилов