**Форма №3-вс**

**Информация об основных потребительских характеристикахуслуг холодного водоснабжения за 2012 год**

 **и их соответствиигосударственным и иным утвержденным стандартам качества**

**ООО «Водоканал»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Ед. изм. | Значение показателя  | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Количество аварий  | (ед. на км.) | 0,282 |  |
| 2 | Количество случаев подачи холодной воды по графику(менее 24 часов в сутки)  | ед. | 0 |  |
| 2.1 | Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды  | % |  |  |
| 3 | Общее количество проведенных проб по показателям: | ед. | 25025 |  |
| 3.1 | мутность  | ед. | 3029 |  |
| 3.2 | цветность  | ед. | 1569 |  |
| 3.3 | хлор остаточный общий, в том числе:  | ед. | 18359 |  |
| 3.3.1 | хлор остаточный связанный  | ед. | 46 |  |
| 3.3.2 | хлор остаточный свободный  | ед. | 46 |  |
| 3.4 | общие колиформные бактерии | ед. | 988 |  |
| 3.5 | термотолерантныеколиформные бактерии  | ед. | 988 |  |
| 4 | Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по показателям: | ед. | 111 |  |
| 4.1 | мутность  | ед. | 58 |  |
| 4.2 | цветность  | ед. | 6 |  |
| 4.3 | хлор остаточный связанный  | ед. | 0 |  |
| 4.4 | хлор остаточный свободный  | ед. | 0 |  |
| 4.5 | общие колиформные бактерии | ед. | 38 |  |
| 4.6 | термотолерантныеколиформные бактерии  | ед. | 9 |  |