

Оценка

выполнения Краевым государственным автономным учреждением
дополнительного профессионального образования
«Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»
государственного задания на оказание государственных услуг «Обработка
телефонных вызовов» и «Предоставление консультационных и методических
услуг», утвержденного приказом министерства строительства и жилищно-
коммунального хозяйства Красноярского края от 25.12.2015 № 460-о (в ред. от
06.09.2016 № 346-о) на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов

Расчет итоговой оценки выполнения государственного задания на оказание государственных услуг «Обработка телефонных вызовов» и «Предоставление консультационных и методических услуг» произведен в соответствии с Методикой оценки выполнения краевыми государственными учреждениями государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 28.06.2011 № 378-п (далее – Методика оценки) на основании годового отчета об исполнении государственного задания.

Расчет итоговой оценки произведен в три этапа, отдельно по каждой государственной услуге по показателям, характеризующим качество государственных услуг и показателям, характеризующим объем государственных услуг в натуральных показателях, установленных государственным заданием.

1. Расчет итоговой оценки выполнения государственного задания по оказанию государственной услуги «Обработка телефонных вызовов».

1.1. 1-й этап - расчет оценки выполнения государственного задания по показателю, характеризующему качество государственной услуги, большее значение которого отражает лучшее качество государственной услуги:

$K1i = (\text{уровень удовлетворенности потребителей государственных услуг полученной консультацией}) 95\% / 90\% \times 100\% = 105,56\%$

$$K1 = 105,56\% / 1 = 105,56\%$$

1.2. 2-й этап - расчет оценки выполнения государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в натуральных показателях (штука), большее значение которого отражает лучшее значение государственной услуги:

$K2i = (\text{количество принятых телефонных звонков}) = 27149 / 19000 \times 100\% = 142,89\%$ - для расчета $K2$ принимаем значение $K2i = 110\%$.

$$K2 = 110\% / 1 = 110\%.$$

1.3. 3-й этап – расчет итоговой оценки выполнения государственного задания по оказанию государственной услуги «Обработка телефонных вызовов»
ОЦ итоговая = $(K1 + K2) / 2 = 107,78\% > 100\%$ - государственное задание по государственной услуге выполнено.

2. Расчет итоговой оценки выполнения государственного задания по оказанию государственной услуги «Предоставление консультационных и методических услуг».

2.1. 1-й этап - расчет оценки выполнения государственного задания по показателю, характеризующему качество государственной услуги, большее значение которого отражает лучшее качество государственной услуги:

$K1i = (\text{процент обновления информационной базы «вопросы-ответы» в программе АРМ «Регистрация заявок»}) = 45\% / 45\% \times 100\% = 100,00\%$

$K1 = 100,00\% / 1 = 100,00\%$

2.2. 2-й этап - расчет оценки выполнения государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в натуральных показателях (час), большее значение которого отражает лучшее значение государственной услуги:

$K2i = (\text{количество проведенных консультаций}) = 12939/5700 \times 100\% = 227,00\%$ - для расчета K2 принимаем значение $K2i = 110\%$.

$K2 = 110\% / 1 = 110\%$.

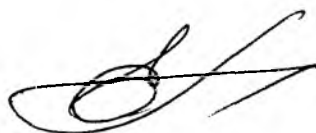
2.3. 3-й этап - расчет итоговой оценки выполнения государственного задания по оказанию государственной услуги «Предоставление консультационных и методических услуг»

ОЦ итоговая = $(K1+K2)/2 = 105,00\% > 100\%$ - государственное задание по государственной услуге выполнено.

Таким образом, проведенная министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства края оценка выполнения государственного задания на оказание государственных услуг «Обработка телефонных вызовов» и «Предоставление консультационных и методических услуг» показала, что государственное задание по вышеназванным услугам за 2016 год признано выполненным.

Приложение: сводный отчет о фактическом исполнении государственного задания на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра



Е.С. Цитович

**Сводный отчет о фактическом исполнении государственных заданий краевыми
государственными учреждениями в 2016 году**

Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)	Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения краевым государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения краевыми государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования "Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики"	Обработка телефонных вызовов	Услуга 1	Показатель качества	Уровень удовлетворенности потребителей государственных услуг полученной консультацией	Процент	90	95	105,56	105,56	Из выборочно прослушанных 80 обращений в течение каждого из четырех кварталов отчетного периода, установлено три повозвонивших по мнению которых информация по действующему жилищному застройке, получена в ходе консультирования, противоречит личным предположениям	Выборочно (20 обращений) прослушавшие аудиозаписи обращений поступивших за отчетный период	107,78
			Показатель объема	Количество принятых телефонных звонков	Штука	19000	27149	110,00	110,00	За отчетный период (в течение 2016 года) принято звонков и оказано консультаций в телефонном режиме в соответствии с графиком работы учреждения по вопросам социального обеспечения жизнедеятельности	Информационная база программы АРМ "Регистрация заявок"	
	Предоставление консультационных и методических услуг	Услуга 2	Показатель качества	Актуализация и обновление информационно-методической базы	Процент	45	45	100,00	100,00	Отклонений нет, на начало отчетного периода в информационной базе зарегистрировано 1212 уникальных вопросов и ответов, за отчетный период (в течение 2016 года) внесены 550 вопросов ответов	Информационная база программы АРМ "Регистрация заявок"	105,00
			Показатель объема	Количество проведенных консультаций	Час	5700	12939	110,00	110,00	Согласно производственному календарю, режиму работы, предусмотренному Положением об оплате труда, табелям учета рабочего времени установлено фактическое количество рабочих часов в 2016 году (готовность предоставить консультативную помощь)	Табель учета рабочего времени, Положение об оплате труда, Штатное расписание	