

Письмо Банка России от 11 июня 2024 г. N 03-45/5196 О запрете на взимание кредитными организациями, платежными агентами, банковскими платежными агентами и операторами почтовой связи комиссионного вознаграждения при оплате определенной льготной категории физических лиц услуг жилищно-коммунального хозяйства и необходимости создания эффективных механизмов, которые позволят организациям, осуществляющим прием платежей, получать сведения о предоставленной льготе

Вопрос: Согласно требованиям [Закона](#) N 602-ФЗ, с 01.07.2024 вводится запрет на взимание банками комиссионного вознаграждения за прием оплаты за ЖКХ от физических лиц, нуждающихся в социальной поддержке. Перечень категорий граждан, которые смогут оплачивать ЖКХ без комиссии, утвержден [Распоряжением](#) N 1059-р и охватывает многодетных родителей, пенсионеров, инвалидов, ветеранов боевых действий, а также членов семей погибших или умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

Вместе с тем в настоящее время не урегулированы механизмы, позволяющие на практике исполнить требования [Закона](#) N 602-ФЗ. В первую очередь, кредитные организации обеспокоены отсутствием инструмента для однозначного определения, относится ли плательщик к категории физических лиц, установленных [Распоряжением](#) N 1059-р.

Остаются нерешенными и другие вопросы, например, с неопределенностью относительно порядка идентификации плательщика при внесении им платежа в сумме менее 15 000 рублей, необходимости предъявления подтверждающих документов о наличии льгот со стороны плательщика, а также возможности взимания комиссии с физического лица, относящегося к категории лиц, установленных [Распоряжением](#) N 1059-р, в случае внесения им платы за других физических лиц, на которых не распространяются требования [Закона](#) N 602-ФЗ.

В случае, если до вступления [Закона](#) N 602-ФЗ в силу указанные вопросы не смогут быть решены, просим рассмотреть возможность издания информационного письма Банка России о неприменении мер воздействия к кредитным организациям, допустившим неисполнение требований [Закона](#) N 602-ФЗ по причине отсутствия данных о плательщике, необходимых для отнесения его к одной из категорий граждан, определенных [Распоряжением](#) N 1059-р, а также рекомендаций по порядку исполнения кредитными организациями установленных [Законом](#) N 602-ФЗ требований в переходный период.

Ответ: Банк России рассмотрел обращение Ассоциации банков России по вопросам реализации требований [Федерального закона](#) N 602-ФЗ¹ и отмечает, что к компетенции Банка России, определенной [Федеральным законом](#) N 86-ФЗ², не относится официальное разъяснение положений законодательства Российской Федерации.

Вместе с тем сообщаем, что, по нашему мнению, условием реализации предусмотренной [Федеральным законом](#) N 602-ФЗ льготы является предъявление лицом³, имеющим право на получение такой льготы, соответствующих подтверждающих документов. При этом подтверждение потребителем жилищно-коммунальных услуг его права на освобождение от уплаты комиссионного вознаграждения за перечисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги (далее - ЖКУ) осуществляется в целях реализации им такого права и не связано с проведением в отношении него идентификации.

При этом, как видится, использованная в [Федеральном законе](#) N 602-ФЗ формулировка "перечисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги" носит общий характер и предполагает внесение соответствующих платежей (платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней) независимо от способа такого внесения, субъекта, принимающего данные платежи⁴.

Банк России разделяет обеспокоенность участников рынка платежных услуг в отношении вопросов подтверждения плательщиками принадлежности к определенной льготной категории физических лиц и поддерживает необходимость создания эффективных механизмов, которые позволят организациям, осуществляющим прием платежей, получать сведения о предоставленной льготе, в том числе для случаев дистанционной оплаты.

При получении от уполномоченных федеральных органов исполнительной власти разъяснений относительно порядка исполнения [Федерального закона](#) N 602-ФЗ, соответствующая информация будет доведена до сведения заинтересованных участников рынка платежных услуг.

¹ [Федеральный закон](#) от 19.12.2023 N 602-ФЗ "О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации".

² [Федеральный закон](#) от 10.07.2002 N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".

³ [Перечень](#) категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения (вознаграждения) при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги утвержден [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 27.04.2024 N 1059-р.

⁴ Кредитная организация, платежный агент и банковский платежный агент (субагент).

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин