

**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПИСЬМО**

**от 20 марта 2026 г. N 6606-ОГ/14**

Отдел развития ГИС ЖКХ Департамента цифрового развития Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, рассмотрев обращение, поступившее в Минстрой России, сообщает.

Организация защищенных и нейтральных площадок для взаимодействия жильцов с управляющими организациями и надзорными органами является одной из приоритетных задач Минстроя России в рамках цифровизации жилищно-коммунального хозяйства.

Федеральным законом от 29 декабря 2025 г. N 529-ФЗ "О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и статью 20 Закона Российской Федерации "О статусе столицы Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 529-ФЗ) внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, предусматривающие использование многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с гражданами. Вместе с тем в соответствии с Федеральным законом N 529-ФЗ порядок взаимодействия утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с требованиями Федерального закона N 529-ФЗ создание домовых чатов в мессенджере МАХ и владение ими закрепляется за органами регионального государственного жилищного надзора. Данный подход обеспечивает нейтральность, стабильность канала связи и непрерывность его функционирования, а также гарантирует сохранение полной истории сообщений вне зависимости от смены управляющей организации.

В соответствии с установленной нормой, приказом Минстроя России от 29 декабря 2025 г. N 856/пр утвержден Порядок информационного взаимодействия ресурсоснабжающей организации, регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, лица, осуществляющего деятельность по управлению многоквартирными домами, лица, оказывающего услуги, выполняющего работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) и многофункционального сервиса обмена информацией, созданного в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 г. N 156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее - Порядок).

В соответствии с пунктом 3 Порядка организация при взаимодействии с собственниками помещений в мессенджере МАХ обязана обеспечивать доступ к полной и достоверной информации о своей деятельности, контактных данных и услугах.

Относительно вопроса о необходимости ведения информационного канала сообщаем, что в утвержденном Порядке пункт 7 отсутствует. Обязанность по ведению информационного канала организацией действующей редакцией Порядка не предусмотрена.

Начальник отдела развития ГИС ЖКХ  
Департамента цифрового развития  
М.Н.ЗУБАРЕВ

---