



**МИНИСТЕРСТВО  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Исполнителям коммунальной  
услуги по отоплению

Мира пр., д. 10, Красноярск, 660009  
Телефон (391) 222-51-00  
E-mail: pr@mpeg.krskstate.ru  
ОКПО 79863514, ОГРН 1082468046099  
ИНН/КПП 2466213777/246601001

28.01.2021 № 78-273

На № \_\_\_\_\_

**О предоставлении потребителям  
возможности внесения платы  
за отопление в рассрочку**

Министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края (далее – министерство) информирует о нижеследующем.

В I квартале 2021 года прогнозируется повышение начислений платы за коммунальную услугу по отоплению гражданам г. Красноярска, г. Ачинска, ЗАТО г. Зеленогорска, г. Сосновоборск, г. Шарыпово, обусловленное следующими обстоятельствами:

переводом данных муниципальных образований на способ оплаты отопления в течение отопительного периода (постановление Правительства Красноярского края от 26.07.2016 № 373-п в редакции постановления Правительства Красноярского края от 17.09.2019 № 478-п);

увеличение расхода тепловой энергии из-за резкого понижения температуры наружного воздуха на территориях рассматриваемых муниципальных образований в декабре 2020 года – январе 2021 года.

Напоминаем, что действующим законодательством (пункты 72, 73 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила № 354), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354) предусмотрено предоставление исполнителями потребителям возможности внесения платы за коммунальную услугу в рассрочку, если начисленный потребителю размер платы за коммунальную услугу в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25 % размер платы за коммунальную услугу, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года.

Следовательно, если начисленный размер платы за отопление превысит более чем на 25 % размер платы за данную услугу, начисленный

за аналогичный расчетный период 2020 года, то исполнитель коммунальной услуги по отоплению **обязан предоставить потребителю возможность внесения платы за такую услугу в рассрочку.**

Рассрочка предоставляется на условиях:

внесения платы за отопление равными долями в течение 12 месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка;

взимания за предоставленную рассрочку процентов, размер которых не может быть выше, чем увеличенный на 3 % размер ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день предоставления рассрочки.

Предоставление возможности оплаты отопления в рассрочку осуществляется путем включения в платежный документ позиций, предусматривающих внесение платы за отопление за расчетный период:

единовременно;

в рассрочку в размере  $1/12$  размера платы и суммы процентов за пользование рассрочкой.

В свою очередь, потребитель, получивший от исполнителя указанный платежный документ, вправе внести плату:

на условиях предоставленной рассрочки;

отказаться от внесения платы в рассрочку и внести плату единовременно;

воспользоваться предоставленной рассрочкой, но, в дальнейшем внести остаток платы досрочно в любое время в пределах установленного периода рассрочки, в этом случае согласие исполнителя на досрочное внесение остатка платы не требуется.

Принимая во внимание вышеизложенное, в целях снижения финансовой нагрузки граждан при оплате жилищно-коммунальных услуг, министерство указывает на необходимость исполнителей коммунальной услуги по отоплению, осуществляющих соответствующую деятельность на территории г. Ачинска, г. Красноярска, г. Сосновоборска, г. Шарыпово, ЗАТО г. Зеленогорска, принять отраженную в данном письме информацию в работу и представить потребителям возможность внесения платы за отопление в рассрочку, предусмотренную пунктами 72, 73 Правил № 354.

Заместитель министра



Е.В. Гаврилов