

Примечание:

* - ОМС представлен ответ, что реестр находится в работе, для уточнения информации, разрешения ситуации, принятия мер реагирования ОМС сделаны дополнительные запросы;

** - информация по обращениям, требующим принятия мер реагирования, представлена ОМС позднее установленного срока;

⚡ - ОМС представлен неполный ответ, Call-центром ожидается дополнительная информация;

⚡⚡ - ОМС представлен ответ, не содержащий информацию о мерах, принятых (планируемых к принятию) в целях разрешения ситуации, устранения нарушения и т.п.;

! - разрешение вопроса, требующего принятия мер реагирования, отражено в реестре, находится на контроле в Call-центре.