МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО
от 2 ноября 2026 г. N 68500-ДН/04

Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотрел письмо и в рамках компетенции сообщает следующее.

На основании Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1038, Минстрой России является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности. Минстрой России не обладает правом давать оценку конкретной ситуации и правоотношениям.

Применительно к горячему водоснабжению Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354), предусмотрен различный порядок определения подлежащего оплате объема в зависимости от того, производится ли соответствующий коммунальный ресурс (коммунальная услуга) самостоятельно исполнителем коммунальной услуги с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (раздел IV приложения N 2), либо приобретается исполнителем коммунальной услуги у ресурсоснабжающей организации и без каких-либо преобразований или изменений физических и химических свойств передается конечным потребителям (разделы I, VII приложения N 2).

В соответствии с пунктом 42 Правил N 354 в случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, предоставленную потребителю за расчетный период в жилом помещении, определяется в соответствии с формулой 23 приложения N 2 к Правилам N 354 исходя из показаний приборов учета горячей воды.

В соответствии с абзацем 5 пункта 54 Правил N 354 размер платы потребителя за коммунальную услугу по горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения) определяется в соответствии с формулами 20 и 20.1 приложения N 2 к Правилам N 354.

Начисление платы за подогрев воды (горячее водоснабжение) производится исходя и объема потребляемой горячей воды по показаниям индивидуальных (квартирных) приборов учета горячей воды (далее - ИПУ), норматива удельного расхода тепловой энергии на подогрев 1 м3 воды и тарифа на тепловую энергию (формула 20 приложения N 2 к Правилам N 354).

Случай несанкционированного вмешательства в работу ИПУ, указанный в абзаце шестом пункта 81(11) Правил N 354, содержит порядок определения размера платы за коммунальную услугу при нарушении потребителем порядка учета коммунального ресурса - в указанном случае размер платы за коммунальную услугу определяется исходя из объема коммунального ресурса, определяемого исходя из норматива потребления коммунального ресурса, увеличенного на коэффициент 10 за период, определяемый в установленном в указанном пункте порядке.

Такой специальный случай определения размера платы за коммунальную услугу относится к определению объема коммунального ресурса, который подлежал бы измерению ИПУ, если бы потребитель не нарушил учет коммунального ресурса путем вмешательства в работу

установленного ИПУ. Такие случаи потребления ресурса квалифицируются безучетным потреблением, а порядок определения объема коммунального ресурса при его безучетном потреблении, указанный в пункте 81(11) Правил N 354, предусматривает расчетный способ определения такого объема в качестве "замещающей информации" о том объеме потребления, который подлежал бы измерению с использованием ИПУ.

Исходя из выше изложенного при вмешательстве в работу ИПУ в соответствии с пунктом 81(11) применяется повышающий коэффициент 10. Этот коэффициент увеличивает именно объем потребления ГВС. И в формуле 20, и в формуле 23 объем горячего водоснабжения применяется в расчетах как первого (объем теплоносителя), так и второго (объем тепловой энергии) слагаемого. В этой связи коэффициент 10 применяется и к объему теплоносителя, и к объему тепловой энергии, увеличивая объем их потребления.

Дополнительно сообщается, что письма Минстроя России и его структурных подразделений, в которых разъясняются вопросы применения нормативных правовых актов, не содержат правовых норм, не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм, а содержащиеся в них разъяснения не могут рассматриваться в качестве общеобязательных государственных предписаний постоянного или временного характера.

Заместитель директора
Департамента развития
жилищно-коммунального хозяйства
Д.Ю.НИФОНТОВ